



Spett. CLIENTI LORO SEDI

\_\_\_\_\_  
ALLA C.A. DEL RAQ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

STUDIO D.E.P. Srl

Gentile Cliente, in considerazione del fatto che la nostra Azienda opera in regime di qualità ISO 9001e che il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua soddisfazione, La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario (da rispedire tramite mail a [info@ferrinidep.it](mailto:info@ferrinidep.it)). Faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare, sempre, la Sua piena soddisfazione. Ringraziando anticipatamente per l'attenzione, ci pregiamo di porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Il Resp. Qualità Rocco Ferrini

**1) COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELLA NOSTRA SOCIETÀ ?**


**2) PRODOTTI E/O SERVIZI PER I QUALI VI SIETE RIVOLTI ALLA NOSTRA AZIENDA**

A
B
C

Consulenze in ambito strutturale;  
Corsi di Formazione;  
Progettazione e D.L.;

D
E
F

Prove e indagini in situ;  
Assistenza C.T.U. ;  
Altro;

Se altro indicare quale: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3) DA QUANTO TEMPO USFRUITE DEI NOSTRI PRODOTTI/SERVIZI ?**

Prima volta;  1 anno;  2 anni;  da 2 a 5 anni;



**4) AVETE USUFRUITO DI FORNITURE/SERVIZI ANALOGHI DA PARTE DI ALTRE AZIENDE ?**

SI  NO

Se "SI" quale/i ?

A B C D E F

AZIENDA \_\_\_\_\_ ;

**5) GIUDIZI SUI PRODOTTI/SERVIZI**

REQUISITO	VOTO	MOTIVAZIONE
<i>Qualità dei prodotti/servizi</i>		
<i>Caratteristiche tecniche</i>		
<i>Affidabilità dei prodotti usati</i>		
<i>Disponibilità della STUDIO D.E.P.</i>		
<i>Puntualità del servizio</i>		
<i>Rapporto qualità/prezzo</i>		

Voto: 5 ottimo 4 buono 3 sufficiente 2 mediocre 1 scadente

**6) PRODOTTI/SERVIZI CHE GRADIRESTE COMPLETASSERO IL NOSTRO ASSORTIMENTO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**7) SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Compilato da: \_\_\_\_\_  
Posizione ricoperta: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

STUDIO D.E.P. Srl  
VISTO A.Q.