



Spett. CLIENTI LORO SEDI

ALLA C.A. DEL RAQ

STUDIO D.E.P. Srl

Gentile Cliente, in considerazione del fatto che la nostra Azienda opera in regime di qualità ISO 9001e che il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua soddisfazione, La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario (da rispedire tramite mail a info@ferrinidep.it). Faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare, sempre, la Sua piena soddisfazione. Ringraziando anticipatamente per l'attenzione, ci preghiamo di porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Il Resp. Qualità Rocco Ferrini

1) COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELLA NOSTRA SOCIETÀ ?

2) PRODOTTI E/O SERVIZI PER I QUALI VI SIETE RIVOLTI ALLA NOSTRA AZIENDA

<table border="1"><tr><td>A</td></tr><tr><td>B</td></tr><tr><td>C</td></tr></table>	A	B	C	Consulenze in ambito strutturale;	<table border="1"><tr><td>D</td></tr><tr><td>E</td></tr><tr><td>F</td></tr></table>	D	E	F	Prove e indagini in situ;
A									
B									
C									
D									
E									
F									
	Corsi di Formazione;		Assistenza C.T.U.;						
	Progettazione e D.L.;		Altro;						

Se altro indicare quale: _____

3) DA QUANTO TEMPO USFRUITE DEI NOSTRI PRODOTTI/SERVIZI ?

Prima volta; 1 anno; 2 anni; da 2 a 5 anni;



4) AVETE USUFRUITO DI FORNITURE/SERVIZI ANALOGHI DA PARTE DI ALTRE AZIENDE ?

SI NO

Se "SI" quale/i ?

A B C D E F

AZIENDA _____ ;

5) GIUDIZI SUI PRODOTTI/SERVIZI

REQUISITO	VOTO	MOTIVAZIONE
<i>Qualità dei prodotti/servizi</i>		
<i>Caratteristiche tecniche</i>		
<i>Affidabilità dei prodotti usati</i>		
<i>Disponibilità della STUDIO D.E.P.</i>		
<i>Puntualità del servizio</i>		
<i>Rapporto qualità/prezzo</i>		

Voto: 5 ottimo 4 buono 3 sufficiente 2 mediocre 1 scadente

6) PRODOTTI/SERVIZI CHE GRADIRESTE COMPLETASSERO IL NOSTRO ASSORTIMENTO

7) SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO

Compilato da: _____

Posizione ricoperta: _____

Data: _____

STUDIO D.E.P. Srl
VISTO A.Q.